



Kommen auch Sie in unser Team und schreiben Sie mit an unserer Erfolgsstory! Wir suchen ab sofort für unseren Standort Bronschhofen (Gemeinde Wil SG) einen

Support Engineer (m/w/*) 2nd Level Bereich 100 %

NICE TO DO:

- Betreuung unserer sich beim Kunden im Einsatz befindlichen Software
- Analyse und Behebung der Störungen per Fernzugriff oder direkt vor Ort
- Planung von Test- und Integrationsszenarien, Software-Rollouts und Unterstützung bei Inbetriebnahme
- Bewertung von Kundenanfragen nach Priorität, Komplexität und Level sowie Annahme, Tracking, Lösen und Dokumentation der einzelnen Tickets gemeinsam mit dem 1st Level Support
- Aktive Teilnahme am Aufbau neuer Geschäftsfelder und operative Umsetzung dieser

NICE TO HAVE:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Informatiker oder vergleichbare Qualifikation
- Quereinsteiger sind herzlich willkommen!
- Begeisterung für anspruchsvolle Technik und ausgeprägter Dienstleistungscharakter
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Souveränes Auftreten und Verantwortungsbewusstsein
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen nach Deutschland

NICE FOR YOU:

- ✓ Eine leistungsgerechte Bezahlung
- ✓ 25 Tage Jahresurlaub
- ✓ Eine anspruchsvolle und verantwortungsvolle Tätigkeit in einer zukunftsweisenden Branche
- ✓ Ein agiles inhabergeführtes Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- ✓ Gemeinsame Aktivitäten (z. B. Oktoberfest, Sommerfest)
- ✓ Eine gute Verkehrsanbindung
- ✓ Ein engagiertes Team, das sich auf Ihre Verstärkung freut

NICE TO MEET YOU! Sie fühlen sich angesprochen? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (PDF-Datei) inkl. des frühestmöglichen Eintrittstermins an karriere@atron.com. Bei Rückfragen steht Ihnen Frau Natalija Hranj unter 0049 8121 9342-245 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns von Ihnen zu hören!