



**JOIN US**



Kommen Sie in unser Team und schreiben Sie mit an unserer Erfolgsstory! Wir suchen ab sofort für unseren Standort Bronschhofen (Gemeinde Wil SG) einen

## **Support Engineer (m/w/\*) im Bereich 2nd Level Support / 100%**

### **IHRE ZUKÜNFTIGEN AUFGABEN:**

- Betreuung unserer sich beim Kunden im Einsatz befindlichen Software
- Analyse und Behebung der Störungen per Fernzugriff oder direkt vor Ort
- Planung von Test- und Integrationsszenarien, Software-Rollouts und Unterstützung bei Inbetriebnahme
- Bewertung von Kundenanfragen nach Priorität, Komplexität und Level sowie Annahme, Tracking, Lösen und Dokumentation der einzelnen Tickets gemeinsam mit dem 1st Level Support
- Aktive Teilnahme am Aufbau neuer Geschäftsfelder teil und operative Umsetzung dieser

### **WIR WÜNSCHEN UNS:**

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium als (Wirtschafts-) Informatiker oder vergleichbare Ausbildung
- Quereinsteiger sind herzlich willkommen!
- Begeisterung für anspruchsvolle Technik und ausgeprägter Dienstleistungscharakter
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Souveränes Auftreten und Verantwortungsbewusstsein
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen nach Deutschland

### **WIR BIETEN IHNEN:**

- ✓ Eine leistungsgerechte Bezahlung
- ✓ 25 Tage Jahresurlaub
- ✓ Eine anspruchsvolle und verantwortungsvolle Tätigkeit in einer zukunftsweisenden Branche
- ✓ Ein agiles inhabergeführtes Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- ✓ Gemeinsame Aktivitäten (z. B. Oktoberfest, Sommerfest) und eine gute Verkehrsanbindung
- ✓ Ein engagiertes Team, das sich auf Ihre Verstärkung freut

**Sie fühlen sich angesprochen?** Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (PDF-Datei) samt Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an [karriere@atron.com](mailto:karriere@atron.com). Bei Rückfragen steht Ihnen Frau Natalija Hranj unter 0049 8121 9342-245 gerne zur Verfügung.

**Wir freuen uns von Ihnen zu hören!**